

Правила доставки, сборки и установки комплекта Товаров (кухни)

Сборка, доставка, подъем, установка и подключение комплекта Товаров осуществляется бесплатно, кроме нестандартных условий*, если иное не оговорено сторонами. Дата готовности комплекта Товаров определяется дизайнером-консультантом, принимающим заказ, по согласованию с Заказчиком. Дата доставки и установки комплекта Товаров определяется сотрудниками службы доставки дополнительно (за двенадцать дней до даты готовности комплекта Товаров). Доставка комплекта Товаров производится Агентом не позднее 3 дней после готовности комплекта Товаров, если иное не установлено Сторонами. Доставка и установка осуществляется не позже 20.00 и не ранее 08.00, если иное не установлено Сторонами.

В случае если размеры лестничного пролета или лифта, не позволяют осуществлять подъем заказанного длинномерного крупногабаритного предмета, то Агент оставляет за собой право собственными силами и за свой счет вернуть предмет изготовителю для последующего распила.

Установка комплекта Товаров осуществляется не ранее следующего дня после доставки (если иное не установлено Сторонами). Установка комплекта Товаров производится в течение семи дней после доставки.

Установка и подключение осуществляются только при выполнении требований по подготовке кухонного помещения.

В случае несоответствия кухонного помещения «Требованиям по подготовке помещения к монтажу кухни», отсутствия у Заказчика на момент установки комплекта Товаров единиц (ы) бытовой техники, приобретенных (ой) в сторонней торгующей организации, а равно и каких - либо элементов мебели, приобретенных в сторонней торгующей организации и необходимых для качественной сборки и установки комплекта Товаров и(или) встройки, с Заказчика взимается дополнительная оплата за выезд сотрудников Агента согласно прейскуранта с предварительной оплатой в салоне.

Если любая из операций сборки и установки мебели не может быть выполнена по независящим от сотрудников Агента причинам (несоответствие размеров, «слабые стены» и т.п.), то выполняются все остальные операции, после чего сборка считается выполненной в полном объеме.

При толщине стен менее 100 мм. Агент не несет ответственности за испорченную отделку с противоположной стороны стены.

Для обеспечения устойчивости мебели и в целях безопасности, необходимо крепить к стене все предметы, кроме случаев с угловым расположением мебели. В зависимости от кривизны помещения, в результате подгонки/подпила, возможны изменения размеров деталей. После подгонки, детали кромкой не обрабатываются!!!

Для надёжной защиты кухонной столешницы от разрушительного воздействия влаги и жира рекомендуется установка декоративного бортика. Помимо обеспечения сохранности поверхности, этот элемент конструкции искусно скрывает технологические зазоры, неизбежно возникающие между столешницей и кухонным фартуком, придавая интерьеру завершённый и эстетичный вид.

Врезка, установка и подключение техники, мойки и смесителя, приобретенной Заказчиком в сторонней торгующей организации, осуществляется согласно прейскуранта на дополнительные услуги. Подтверждением является соответствующее приложение к договору. Установка моек подстольного монтажа, приобретенных Заказчиком в сторонней торгующей организации не производится.

При наличии в заказе стеновой панели, Заказчик обязан перед установкой демонтировать розетки, препятствующие установке стеновой панели или оплатить услуги по демонтажу/монтажу розеток согласно прейскуранта.

Бесплатная установка и подключение мойки и смесителя осуществляется только в случае приобретения их в комплекте Товаров у Агента. Если мойка куплена без смесителя, и не оплачена его установка и подключение, Агент производит только вырез отверстия и крепление к столешнице, без подключения к воде и проверки соединений.

Сотрудниками Агента не производятся следующие виды работ:

1. Отделочные или строительно-ремонтные работы кухонного помещения, а также доработка внутриквартирных газо -, водо-, электро- и канализационных коммуникаций.
2. Установка мебели на балконы, лоджии и т.п. нежилые помещения.
3. Врезка, установка и подключение техники, мойки и смесителя в столешницу, приобретенную Заказчиком в сторонней торгующей организации, а также в случае приобретения Заказчиком комплекта мебели в сторонней торгующей организации.
4. Установка фасадов, столешниц, фурнитуры и других элементов в мебель, приобретенную заказчиком в сторонней торгующей организации.
5. Монтаж варочных панелей заподлицо со столешницей.

6. Монтаж вытяжек, релингов и элементов мебели на стеклянную плитку, плитку из керамогранита и других материалов, плохо поддающихся обработке, а также на неправильно выложенную плитку (пустоты).
7. Установка воздухоочистителей островного типа, приобретенных Заказчиком в сторонней торгующей организации.
8. Подключение вытяжек к вентиляционному коробу. По требованиям МОСГАЗа, в квартирах с газовыми плитами, подключение вытяжек к воздуховоду запрещено, если это не предусмотрено проектом здания.
9. Подключение газовых приборов.
10. Подъем Товара по временным лестницам и лифтам не отвечающим требованиям безопасности.

По вопросу подключения газовых приборов необходимо обращаться в соответствующие организации, имеющие необходимые лицензии и допуски на проведение данного вида работ (авторизованные сервисные центры производителя БТ, местные газовые службы и т.п.).

В случае несоблюдения Заказчиком п.16 Требований по подготовке помещения к монтажу кухни Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с эксплуатацией мебели и бытовой техники, заказанной у Агента, а также риски связанные с возможными негативными последствиями их эксплуатации, о которых Заказчик предупрежден Агентом перед подписанием настоящих Правил доставки, сборки и установки комплекта Товаров(кухни).

Сотрудники Агента, занимающиеся доставкой и установкой, не имеют права давать какие-либо обещания или принимать какие-либо обязательства от имени Агента. Любые вопросы, возникающие в ходе доставки и установки мебели, должны решаться Заказчиком и службой сервиса Агента.

Внимание!!! При доставке, подъеме и установке заказа необходимо присутствие Заказчика или лица, уполномоченного подписать соответствующий акт. Уполномоченным лицом Заказчика считается любое лицо, находившееся в месте доставки и установки, открывшее дверь для принятия заказа и проведения Агентом необходимых работ по его установке. В дальнейшем все претензии к Агенту о сдаче комплекта Товаров лицу, не имевшему право принимать комплект Товаров и оценивать качество его выполнения, считаются несостоятельными. Комплект Товаров будет считаться принятым и претензии по всем видам работ и качеству продукции (за исключением гарантийных обязательств) не принимаются.

Вынос мусора осуществляется только в присутствии Заказчика при наличии специального мусорного контейнера не далее 50 м. от подъезда. При не работающем лифте и отсутствии специального мусорного контейнера вынос мусора осуществляется до входной двери квартиры (дома и т.п. помещения) в котором производилась сборка и установка комплекта Товаров.

В случае самовывоза комплекта Товаров транспортом Заказчика, акт приемки подписывается при передаче товара, и Агент не несет ответственности за сохранность мебели комплекта Товаров.

Мебель поставляется в собранном виде, кроме крупногабаритных изделий, и если иное не оговорено сторонами. Упаковка изделий (соответствует ГОСТ 16371-2014):

- *Мебель в собранном виде:* Фасад обернут ПЭ пленкой, боковые поверхности изделий закрыты трехслойным гофрокартоном, изделие целиком обёрнуто двухслойным гофрокартоном.

- *Мебель в разобранном виде (поставка крупногабаритных изделий или доставка по требованию Заказчика).* Фасад обернут ПЭ пленкой и двухслойным гофрокартоном. Стандартные плитные и листовые детали упаковываются в коробки из трехслойного гофрокартона. Нестандартные детали упаковываются в двухслойный гофрокартон. Столешницы упакованы в двухслойный гофрокартон и прокладываются уголками из жесткого картона.

Заказчик обязан соблюдать нормы относительной влажности 40-60%, в помещении, где будет эксплуатироваться комплект Товаров, согласно ГОСТ 30494-2011 «Здания общественные и жилые. Параметры микроклимата в помещениях». При несоответствии параметров микроклимата пользоваться увлажнителями или осушителями воздуха.

При соблюдении вышеперечисленных условий на комплект Товаров предоставляется гарантия сроком 2 года. На заменённые по гарантии элементы комплекта Товаров предоставляется гарантия в пределах гарантийного срока на комплект Товаров, но не менее 6 месяцев со дня замены соответствующих элементов. В комплекте Товаров из древесины и шпона, которые в силу естественного происхождения имеют разнообразие вариантов оттенков и рисунков текстуры, возможно расхождение по тону отделки (из-за разной впитываемости отдельных участков, разного угла и степени отражения света слоями древесины), а так же могут включать такие проявления как, завитки, глазки, ложные ядра и другие, допускаемые международными и российскими стандартами, пороки древесины, выгодно отличающими её от синтетических материалов. На фасадах, столешницах и стеновых панелях имеющих текстуру, подбор рисунка не производится. В случае покрытия конструктивных элементов товара эмалями, необходимо принимать во внимание, что цвет каждой партии эмали не может совпадать с образцом на 100%, что определяется физико-химическими свойствами лакокрасочных материалов.

Соответствие цвета эталону определяется при помощи спектрофотометра по трём параметрам: — соответствие тона (т.е. восприятие одного преобладающего тона); — соответствие яркости (т.е. большего или меньшего затемнения тона: ярче/темнее); — соответствие насыщенности (т.е. степень чистоты цвета) По каждому из перечисленных параметров при колеровке лакокрасочных материалов всегда присутствуют отклонения от эталона. Цвет считается соответствующим образцу, если отклонение по каждому параметру не

превышает 0,3%. Также следует учитывать изменение степени блеска и частичной потери насыщенности цвета под воздействием УФ лучей, следствием чего является отличие свежеевыкрашенной детали, от ранее окрашенной. Поэтому допускается отличие между элементами мебели, предназначенными для замены, или приобретёнными позднее. Допускается отличие Товара от выставочного образца по текстуре (рисунку) и/или оттенку, оттенку эмали. Кромочный материал деталей ДСП может отличаться по цвету от пласти, это связано с различной технологией окрашивания поверхностей и не является недостатком, на глянцевых поверхностях фасадов допускается оптическое искажение в отражении. Требования к внешнему виду отдельных покрытий указано в ТУ 5680-001-61559170-2015. В процессе технологической обработки заказа, конструкция и линейные размеры внутреннего наполнения изделия могут быть изменены, при этом габаритные размеры и функциональные свойства не меняются. Это связано с особенностями изготовления изделий по индивидуальным проектам и возможностями производства. Данные изменения не подлежат согласованию с Заказчиком.

Внимание!!! Изменение типа упаковки невозможно.

***Нестандартные условия оплачиваются отдельно в соответствии со спецификацией на дополнительные услуги. В нестандартные условия входят следующие услуги:**

При заказе на сумму менее 100 000 рублей и/или адрес доставки и установки за пределами Малого Бетонного кольца (трасса А107), при установке в помещениях со сложной конфигурацией, а также при установке кухни сложной конфигурации П-образной, Z-образной формы в пределах Малого бетонного кольца, услуга по установке мебели бесплатно не осуществляется, условия установки в предусмотренном случае на усмотрение нашей компании.

Доставка мебели осуществляется бесплатно для клиентов нашей компании, если адрес доставки в пределах Малого Бетонного Кольца (трасса А107). При заказе мебели на сумму менее 50 000 рублей и/или если адрес доставки за пределами Малого Бетонного Кольца (трасса А107) услуга по доставке бесплатно не осуществляется, либо не осуществляется вовсе, доставка в предусмотренном случае на усмотрение нашей компании.

С Правилами доставки, сборки и установки Заказа ознакомлен и согласен